
Regulamin korzystania ze stacji ładowania pojazdów elektrycznych

Definicje

Aplikacja - Oprogramowanie w formie kodu wynikowego działające jako aplikacja mobilna pod nazwą „Horyzont EV”, której funkcjonalność pozwala na integrację ze Stacją Ładowania z zainstalowanym Oprogramowaniem, oraz korzystanie przez Użytkownika z Usługi Ładowania, do której prawa posiada Horyzont EV sp. z o.o.

Cennik - Wykaz Opłat za korzystanie z Usługi Ładowania poprzez Stację Ładowania.

Horyzont EV - Horyzont EV sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Tadeusza Kościuszki 82/10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabryczna we Wrocławiu, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem: 0000990967, posiadająca NIP: 8992936274; adres e-mail: kontakt@horyzontev.pl

Ładowanie - Usługa ładowania Pojazdów, która jest świadczona poprzez Stację Ładowania za pomocą Oprogramowania i Aplikacji.

Konsument - Osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Konto - Konto użytkownika Aplikacji, które pozwala na korzystanie z Usługi Ładowania.

Obiekt - Budynek wraz z jego otoczeniem, gdzie znajduje się Stacja Ładowania.

Operator - Operator Stacji Ładowania, którego obowiązki pełni Horyzont EV.

Opłata - Opłata za jednostkę rozliczeniową Usługi Ładowania wyrażona w polskich złotych.

Opłata Parkingowa - Opłata parkingowa, jeżeli taka została przewidziana w regulaminie Obiektu.

Oprogramowanie - Oprogramowanie „Horyzont EV”, w które wyposażona jest Stacja Ładowania i które jest zintegrowane z Aplikacją, za pomocą, którego Użytkownicy korzystają z Usługi Ładowania Pojazdów i dokonują rozliczeń.

Regulamin - Niniejszy Regulamin określający sposób korzystania ze Stacji Ładowania przez Użytkownika i świadczenia Usługi Ładowania przez Operatora.

Pojazd - Urządzenie transportu osobistego (m.in. rower, deska lub hulajnoga elektryczna) lub pojazd elektryczny, który może zostać podłączony do Stacji Ładowania w celu ładowania oraz posiada odpowiednie funkcjonalności umożliwiające ładowanie.

Profil Billingowy - Funkcjonalność Systemu, w ramach której Użytkownicy mogą współdzielić metodę płatności.

Przerwa Techniczna - Związana z koniecznością m.in. przeprowadzenia prac naprawczych, konserwacyjnych lub modernizacyjnych, przerwa w dostępności do Stacji Ładowania, jak również przerwa z powodu decyzji Zarządcy, przerwa w dostępności do Aplikacji, uniemożliwiająca lub utrudniająca korzystanie z Usług Ładowania.

Stacja / Stacja Ładowani - Stacja ładowania w rozumieniu art. 2 pkt 27) Ustawy o elektromobilności i paliwach alternatywnych i składające się na nią urządzenia, wyposażona w Oprogramowanie, zlokalizowana na terenie Obiektu.

Usługa Ładowania / Ładowanie - Usługi Ładowania Pojazdów przy wykorzystaniu Stacji Ładowania wyposażonej w Oprogramowania przy użyciu Aplikacji.

Użytkownik - Podmiot, będący właścicielem lub posiadaczem Pojazdu, korzystający z Usługi Ładowania.

Zarządca - Podmiot posiadający tytuł prawny do zarządzania Obiektem.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Stacji Ładowania przez Użytkowników oraz świadczenia Usług Ładowania przez Operatora.

1.2. Niniejszy Regulamin jest dostępny w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, przed rozpoczęciem Usługi Ładowania.

1.3. Użytkownik akceptując Regulamin zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu, regulaminu Obiektu oraz instrukcji obsługi Stacji Ładowania.

1.4. Brak akceptacji Regulaminu przez Użytkownika oznacza rezygnację z Usługi Ładowania. W przypadku Użytkownika niebędącego Konsumentem, uważa się, że najpóźniej z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi Ładowania, Użytkownik zapoznał się i zaakceptował treść Regulaminu bez zastrzeżeń.

1.5. Korzystanie z miejsca postojowego i parkingowego na potrzeby Ładowania, może mieć charakter odpłatny i może wiązać się z dodatkowymi obowiązkami przewidzianymi przez Zarządcę w regulaminie Obiektu.

2. Ogólne zasady korzystania ze Stacji Ładowania

2.1. Operator Stacji Ładowania pełni jednocześnie rolę dostawcy Usługi Ładowania Pojazdów.

2.2. Czas dostępu do danej Stacji Ładowania w celu rozpoczęcia Ładowania od momentu jej odblokowania jest ograniczony. W przypadku jego upłynięcia, Użytkownik powinien wybrać na ekranie Aplikacji opcję „Podłącz ponownie”.

2.3. Ładowanie może zostać wstrzymane przez Stację Ładowania lub Użytkownika poprzez Aplikację. Za okres wstrzymania nie są pobierane Opłaty.

2.4. Po zakończeniu Ładowania, Użytkownik powinien odłączyć przewód zasilający.

2.5. Użytkownikowi może dodatkowo zostać naliczona zostanie Opłata Parkingowa, jeżeli regulamin Obiektu tak stanowi.

2.6. Przed przystąpieniem do korzystania ze Stacji, Użytkownik może dokonać wyboru Profilu Billingowego, w ramach którego nastąpi rozliczenie Ładowania.

2.7. Korzystając ze Stacji, Użytkownik zobowiązany jest mieć na względzie następujące wymagania i ograniczenia:

2.7.1. zakazane jest podłączanie Pojazdów, które: (i) nie posiadają homologacji, (ii) posiadają niesprawną baterię elektryczną, (iii) nie posiadają ważnego ubezpieczenia OC, (iv) przewożą materiały łatwopalne, żrące, wybuchowe lub inne podobne materiały i substancje mogące stworzyć zagrożenie dla osób i mienia, (v) nie posiadają ważnego przeglądu technicznego, (vi) nie są pojazdami elektrycznymi (są wyłącznie pojazdami z silnikiem spalinowym);

2.7.2. zakazane jest podłączanie Pojazdów, jeśli dany port w Stacji Ładowania jest zajęty, nawet jeżeli Pojazd jest w trybie parkingowym;

2.7.3. zabrania się kontaktu z portami ładowania, innego niż poprzez podłączenie kabla zasilającego Pojazd;

2.7.4. nakazuje się pozostawienie Pojazdu w celu skorzystania z Usługi Ładowania w postaci unieruchomionej;

2.7.5. zakazuje się jakiegokolwiek ingerencji fizycznej lub elektronicznej w Stację Ładowania;

2.7.6. zakazuje się dokonywania samodzielnych napraw Stacji Ładowania;

2.7.7. zakazane jest doprowadzanie do kontaktu portów ładowania z wodą lub innymi płynami;

2.7.8. zabrania się prób wyciągnięcia kabla zasilającego ponad jego maksymalny wyciąg;

2.7.9. po zakończonym ładowaniu, kabel zasilający należy odłożyć w miejsce dla niego przeznaczone;

2.7.10. nie należy podejmować prób podłączenia kabla zasilającego do nieprzystosowanych do tego złącz.

2.8. Użytkownik zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty przywrócenia Stacji do stanu pierwotnego sprzed momentu rozpoczęcia ładowania, jeżeli wyrządzi on szkody spowodowane korzystaniem ze Stacji w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem, regulaminem Obiektu lub przepisami prawa.

3. Ogólne warunki korzystania z Aplikacji

3.1. Uzyskanie dostępu do Usługi Ładowania w ramach Stacji Ładowania odbywa się za pomocą Aplikacji, poprzez Konto Użytkownika, utworzone zgodnie z pkt 4 niniejszego Regulaminu. Użytkownik rozpoczyna oraz kończy ładowanie za pomocą odpowiednich funkcjonalności Aplikacji.

3.2. W trakcie ładowania niezbędna jest aktywna i uruchomiona Aplikacja, co wymaga przede wszystkim posiadania aktywnego i uruchomionego urządzenia do korzystania z Aplikacji oraz połączenia z Internetem i możliwości transmisji oraz odbioru danych.

3.3. Przed rozpoczęciem korzystania ze Stacji Ładowania, Użytkownik zobowiązany jest do upewnienia się, iż urządzenie, za pomocą którego zamierza korzystać z Aplikacji posiada wystarczający poziom naładowania do korzystania z Aplikacji przez cały zamierzony lub faktyczny czas ładowania. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania ze Stacji zobowiązany jest również do upewnienia się, iż nie straci połączenia z Internetem podczas ładowania, a także że posiada możliwość transmisji oraz odbioru danych w zakresie niezbędnym do prawidłowego i

niezakłóconego korzystania z Ładowania oraz rozliczenia płatności za Ładowanie.

3.4. W celu korzystania z części usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Aplikacji, po stronie Użytkownika spełnione muszą zostać następujące minimalne wymagania techniczne: (i) urządzenie z dostępem do Internetu, umożliwiające instalację Aplikacji oraz prawidłowe wyświetlenie jej interfejsu, (ii) aktywne konto poczty elektronicznej (email). Aplikację mobilną można pobrać korzystając z internetowego sklepu AppStore (dla systemu iOS) lub Google Play (dla systemu Android).

3.5. Na warunkach określonych w regulaminie Aplikacji (regulamin dostępny jest w Aplikacji) Horyzont EV udziela Użytkownikowi nieprzenoszalnej, niewyłącznej, odwoływalnej i nieograniczonej terytorialnie licencji do korzystania z Aplikacji na własny, osobisty i niekomercyjny użytek Użytkownika i wyłącznie w ramach funkcjonalności Aplikacji, bez prawa sublicencji. Licencja jest udzielona na czas posiadania przez Użytkownika Konta.

3.6. Korzystanie z Aplikacji jest bezpłatne z zastrzeżeniem możliwych kosztów transmisji danych, które wynikają z umów zawieranych przez Użytkownika z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami Internetu albo z innych umów z zakresu takiej transmisji danych.

3.7. Operator zastrzega możliwość wystąpienia Przerw Technicznych w dostępie do Aplikacji lub Usługi Ładowania.

3.8. Każdy Użytkownik może skontaktować się z biurem obsługi Użytkownika za pośrednictwem kanałów komunikacji wskazanych w Aplikacji.

4. Konto Użytkownika w Aplikacji

4.1. Warunkiem korzystania z Usługi Ładowania w ramach Stacji Ładowania jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego Konta.

4.2. Użytkownik zakłada Konto za pośrednictwem Aplikacji, postępując według procedury rejestracji udostępnionej w ramach Aplikacji. Utworzenie Konta wymaga posiadania aktywnego konta poczty elektronicznej.

4.3. Funkcjonalność Aplikacji pozwala na rejestrację nowego Konta bezpośrednio w Aplikacji, a także na zalogowanie do Aplikacji poprzez konto zarejestrowane w wybranych i wskazanych w Aplikacji domenach.

4.4. W ramach Konta dostępny jest panel, umożliwiający przegląd zestawienia statystyk Ładowania, w tym wydatków oraz najczęściej wykorzystywanych Stacji będących w sieci Horyzont EV.

4.5. Użytkownik może usunąć swoje Konto w dowolnym czasie, bez podania przyczyny, poprzez funkcjonalność „Usuń Konto”. Usunięcie Konta jest tożsame z wypowiedzeniem umowy na korzystanie z Aplikacji ze skutkiem natychmiastowym oraz rezygnacją z dalszego korzystania z Aplikacji. Użytkownik usuwając Konto akceptuje, że usunięcie Konta przez Użytkownika wiąże się z utratą wszelkich danych Konta i dane takie nie są automatycznie przywracane w przypadku utworzenia nowego Konta (także jeżeli nowe Konto zostaje utworzone w taki sam technicznie sposób i przy pomocy takich samych danych jako Konto usunięte).

4.6. Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za sposób korzystania z Konta (chyba że doszło do przejęcia jego Konta w sposób niezawiniony przez Użytkownika będącego Konsumentem). Użytkownik nie może udostępniać Konta osobom trzecim i jest odpowiedzialny za zachowanie w poufności swojego loginu oraz hasła podanych przy rejestracji, jak również loginu oraz hasła dostępu do kont utworzonych w zewnętrznych domenach, przy pomocy których Użytkownik może logować się do Konta. Jeżeli Użytkownik zauważy, że ktoś nieautoryzowany korzysta lub korzystał z jego Konta, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Horyzont EV.

4.7. Z Konta może korzystać tylko jeden Użytkownik jednocześnie. Konto jest też niezbywalne i nieprzenaszalne.

5. Ładowanie i płatności

5.1. Ładowanie jest odpłatne zgodnie z Cennikiem, który jest dostępny w Aplikacji, po wybraniu danej Stacji z listy dostępnych lub z ekranu mapy Stacji.

5.2. Zmiana całości Cennika lub poszczególnych Opłat nie stanowi zmiany Regulaminu.

5.3. Przed aktywowaniem Ładowania, Użytkownikowi zostaje przedstawiona do akceptacji wysokość Opłaty. Przedstawienie wysokości opłaty stanowi ofertę i z chwilą jej akceptacji przez Użytkownika, dochodzi do zamówienia Ładowania. Wysokość całkowitej i końcowej płatności za Ładowanie jest zależna od wybranego przez Użytkownika czasu i mocy Ładowania.

5.4. Horyzont EV umożliwia następujące metody płatności: (i) obciążanie karty płatniczej Visa lub Mastercard autoryzowanej przez Użytkownika w ramach Konta, (ii) płatność typu pre-paid, przy użyciu kuponów.

5.5. W przypadku płatności kartą termin realizacji Opłaty liczy się od momentu pozytywnej autoryzacji transakcji.

5.6. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za:

5.6.1. transakcję dokonaną przez Użytkownika kartą płatniczą, Operator dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Użytkownika;

5.6.2. transakcję rozliczoną przy pomocy środków z kuponów pre-paid albo środków, o które Konto zostało uzupełnione w związku z udziałem w programie lojalnościowym, środki zostaną odpowiednio zwrócone na kupon pre-paid lub do puli środków zasilonych w ramach udziałów w programie lojalnościowym;

5.7. Płatności dokonywane są za pośrednictwem PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000274399, posiadającą NIP 7792308495, o kapitale zakładowym: 4.944.000 złotych, wpłaconym w całości, przy czym Operator ma prawo dokonać zmiany instytucji płatniczej.

5.8. Wprowadzenie w Aplikacji danych karty płatniczej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na jej obciążenie Opłatami, o ile regulamin Aplikacji nie stanowi inaczej.

5.9. Użytkownik akceptuje, że możliwość korzystania z Usługi Ładowania jest uzależniona od należytego i terminowego uiszczania należnych Opłat, które są należne i wymagalne od chwili spełnienia na rzecz Użytkownika Usługi Ładowania bez konieczności odrębnego wzywania do zapłaty. W przypadku, gdy naliczona Opłata przekraczają środki dostępne na rachunku bankowym Użytkownika lub Koncie użytkownika (np. środków z kuponów pre-paid), zostanie ona odnotowana w Koncie jako środki ujemne. Użytkownik akceptuje również, że w przypadku powstania stanu zaległości oraz jednoczesnego braku wystarczających środków na Koncie Użytkownika na pokrycie powstałej zaległości, funkcjonalność Aplikacji będzie skutkować jednoczesną blokadą Konta Użytkownika, a przez czas blokady, Aplikacja nie umożliwi Ładowania (Konto posiada status „Zablokowane”). Blokada zostanie zdjęta automatycznie w przypadku uzupełnienia środków na Koncie Użytkownika do wysokości co najmniej zaległej płatności. Środki, o które Konto zostanie uzupełnione, w pierwszej kolejności zostaną zaliczone na zaległe płatności.

5.10. Na każde Ładowanie wystawiany jest dokument księgowy w postaci faktury VAT przesyłanej na adres e-mail Użytkownika.

5.11. Użytkownik wyraża zgodę na doręczanie mu faktur drogą elektroniczną. Świadczenie Usługi Ładowania nie jest możliwe w przypadku cofnięcia przez Użytkownika zgody na doręczanie mu faktur drogą elektroniczną.

6. Warunki korzystania z kuponu Pre-Paid

6.1. Kupon pre-paid może być wykorzystany, nie później niż do czasu upływu jego okresu ważności. W przypadku upływu ważności kuponu pre-paid:

6.1.1. kupon wygasły nie może być dodany jako forma zapłaty w Aplikacji;

6.1.2. niewykorzystane środki na Koncie Użytkownika, pochodzące z wygasłego kuponu pre-paid, są automatycznie odejmowane od salda Konta (tj. z chwilą wygaśnięcia ważności kuponu następuje automatyczne pomniejszenie salda).

6.2. Kupon pre-paid, którego nie dodano do żadnego Konta w Aplikacji, nie podlega wymianie na gotówkę, ani zwrotowi. Nie podlegają również wypłacie środki (pieniężne), o które kupon mógłby zasilić Konto.

6.3. Środki znajdujące się na Koncie, pochodzące z zasilenia kuponem pre-paid, nie podlegają wypłacie ani zwrotowi. W szczególności Użytkownik nie jest uprawniony żądać od Horyzont EV wypłaty (w formie pieniężnej) równowartości niewykorzystanych środków, o które zasilono Konto z kuponu pre-paid.

6.4. Postanowienia pkt. 6.2 oraz 6.3 stosuje się również do wygasłego kuponu pre-paid oraz do środków, o które automatycznie pomniejszono saldo na Koncie w związku z upływem okresu ważności kuponu pre-paid.

7. Odpowiedzialność

7.1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niestosowaniem się Użytkownika w sposób zawiniony (a przez Użytkowników niebędących Konsumentami również w sposób niezawiniony) do postanowień Regulaminu, regulaminu Obiektu, instrukcji obsługi Stacji Ładowania lub jakichkolwiek zarządzeń/wytycznych wydanych przez Zarządcę.

7.2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne w Pojeździe lub urządzeniach Użytkownika, które uniemożliwiają prawidłowe korzystanie ze Stacji Ładowania lub Aplikacji.

7.3. Naruszenie Regulaminu przez Użytkownika niebędącego Konsumentem uprawnia Operatora do podjęcia następujących działań: (i) ostrzeżenie skierowane do Użytkownika, (ii) blokadę dostępu do Konta, (iii) wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym i usunięcie Konta, (iv) uniemożliwienie Użytkownikowi dokonania powtórnego założenia Konta.

7.4. Naruszenie Regulaminu przez Użytkownika będącego Konsumentem może skutkować wezwaniem przez Operatora do zaprzestania lub usunięcia skutków naruszenia Regulaminu pod rygorem: (i) usunięcia Konta, (ii) blokady dostępu do Konta. W przypadku bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego na zaprzestanie lub usunięcie skutków naruszenia, Operator będzie uprawniony do zastosowania tej sankcji, pod której rygorem wyzwanie zostało skierowane do Użytkownika.

7.5. Do Użytkowników, niebędących Konsumentami, mają zastosowanie niniejsze, zastrzeżenia:

7.5.1. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za szkody wynikłe z winy nieumyślnej oraz nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści;

7.5.2. Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Operatora ograniczona jest do kwoty 1000 zł;

7.5.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości zakończenia Ładowania przez Użytkownika z przyczyn niezależnych od Operatora; w takich przypadkach Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty za całkowite Ładowanie;

7.5.4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skorzystanie z Usługi Ładowania przez osoby trzecie bez zgody Użytkownika za pośrednictwem jego Konta; w takich przypadkach Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty za całkowite Ładowanie;

7.5.5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości połączenia Aplikacji ze Stacją;

7.5.6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe połączenie Stacji z Pojazdem albo brak połączenia Stacji z Pojazdem, mimo spełnienia przez niego odpowiednich wymagań technicznych;

7.5.7. w przypadku uszkodzenia Stacji przez Użytkownika, Operator jest uprawniony do obciążenia Użytkownika kosztami naprawy Stacji.

8. Reklamacje

8.1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej technicznej sprawności Aplikacji. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do usług. Reklamację należy skierować do Horyzont EV na zasadach ogólnych lub za pośrednictwem biura obsługi użytkownika Horyzont EV lub adresu e-mail: kontakt@horyzontev.pl

8.2. W przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami reklamacja powinna zostać złożona nie później niż w terminie 30 dni od dnia zaistnienia zdarzenia, będącego przedmiotem reklamacji.

8.3. Horyzont EV rozpatruje reklamacje w terminie 21 dni, chyba że Użytkownik nie opisał przedmiotu i zakresu reklamacji w sposób umożliwiający jej rozpatrzenie lub nie podał danych umożliwiających identyfikację Użytkownika. W takim przypadku, termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie od dnia, w którym Użytkownik dostarczył Horyzont EV brakujące informacje.

8.4. Odpowiedź na reklamację Horyzont EV kieruje na adres wskazany przez Użytkownika w jego zgłoszeniu reklamacyjnym lub w innej wybranej przez niego formie (telefon/adres e-mail).

9. Postanowienia Końcowe

9.1. Operator może w każdym czasie zmienić niniejszy Regulamin, przy czym każdorazowo aktualnie obowiązujący Regulamin będzie dostępny dla Użytkowników na zasadach określonych w pkt 1 niniejszego Regulaminu.

9.2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne, niniejszy Regulamin pozostaje w mocy z wyłączeniem nieważnej klauzuli lub klauzul.

9.3. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.